



verita  
P E S Q U I S A



# CAPITAIS



## RANKING

### 7 CAPITAIS ATÉ O MOMENTO

**35 serviços públicos avaliados com notas de 0 a 10.**

Questionário padronizado, foi utilizado a mesma abordagem e formato de perguntas para todas as capitais.

Esta pesquisa é um recorte da *“segunda rodada”* do projeto de avaliação contínua com avaliação e comparação dos serviços públicos de responsabilidade das prefeituras municipais. Até o presente momento a pesquisa avaliou 7 capitais, com amostra aproximada de **7.000 entrevistados**. As pesquisas foram realizadas de 01 a 23 de dezembro de 2023.



## RANKING

Serviços pesquisados	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º
<i>Limpeza - varrição de ruas, avenidas e espaços públicos:</i>	Curitiba	Belo Horizonte	Salvador	Porto Alegre	São Paulo	Rio de Janeiro	Goiânia
	7,24	5,70	5,64	5,39	5,08	4,67	4,03
<i>Capina e roçagem de terrenos, vazios urbanos e canteiros:</i>	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	Salvador	São Paulo	Rio de Janeiro	Goiânia
	6,14	4,91	4,65	4,60	4,44	3,91	3,69
<i>Coleta de lixo:</i>	Curitiba	Belo Horizonte	São Paulo	Rio de Janeiro	Salvador	Porto Alegre	Goiânia
	8,14	7,28	6,94	6,33	6,23	6,06	3,27
<i>Saneamento - abastecimento de água, qualidade da água e regularidade no fornecimento:</i>	Curitiba	São Paulo	Belo Horizonte	Porto Alegre	Goiânia	Salvador	Rio de Janeiro
	7,07	6,17	5,99	5,59	5,41	5,18	4,60
<i>Rede de escoamento de água das chuvas, bueiros e contenção de enchentes:</i>	Curitiba	Belo Horizonte	Salvador	São Paulo	Porto Alegre	Goiânia	Rio de Janeiro
	6,17	4,54	4,37	4,22	3,99	3,88	3,49
<i>Coleta, escoamento e tratamento do esgoto:</i>	Curitiba	Belo Horizonte	Porto Alegre	Salvador	São Paulo	Goiânia	Rio de Janeiro
	6,79	5,25	4,88	4,83	4,78	4,70	3,82
<i>Obras e serviços urbanos - conservação e manutenção de vias públicas:</i>	Salvador	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	Goiânia	Rio de Janeiro	São Paulo
	5,27	5,19	4,91	4,57	4,45	4,42	4,42
<i>Conservação e manutenção de bens públicos, escolas, unidades de saúde e outros:</i>	Curitiba	Salvador	Belo Horizonte	Porto Alegre	Goiânia	São Paulo	Rio de Janeiro
	6,37	5,33	5,17	4,67	4,66	4,64	4,11
<i>Construção de novas vias públicas, viadutos, pontes e outros:</i>	Salvador	Curitiba	Belo Horizonte	Porto Alegre	Goiânia	São Paulo	Rio de Janeiro
	6,29	5,89	4,75	4,66	4,56	4,43	4,41
<i>Construção de novos bens públicos, unidades de saúde, escolas e outros:</i>	Salvador	Curitiba	Belo Horizonte	Porto Alegre	São Paulo	Rio de Janeiro	Goiânia
	5,60	5,36	5,08	4,68	4,24	3,76	3,70
<i>Acessibilidade, adaptação, espaços físicos adequados e sinalizados:</i>	Curitiba	Salvador	Belo Horizonte	Porto Alegre	São Paulo	Goiânia	Rio de Janeiro
	6,20	4,78	4,77	4,70	4,28	3,80	3,64



<i>Saúde - atendimento de urgência e emergência:</i>	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	Salvador	São Paulo	Goiânia	Rio de Janeiro
	6,04	4,62	4,22	3,92	3,86	3,77	3,47
<i>Atendimento ambulatorial, agendamento de consultas e atendimento com especialistas:</i>	Porto Alegre	Curitiba	Belo Horizonte	Salvador	São Paulo	Goiânia	Rio de Janeiro
	4,43	4,33	3,63	3,53	3,45	3,39	3,25
<i>Disponibilidade, orientações e entrega de medicamentos gratuitos:</i>	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	São Paulo	Salvador	Goiânia	Rio de Janeiro
	6,30	5,51	4,94	4,42	4,32	3,93	3,88
<i>Exames laboratoriais:</i>	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	Salvador	São Paulo	Goiânia	Rio de Janeiro
	6,05	5,47	4,74	4,20	4,11	4,01	3,71
<i>Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente:</i>	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	São Paulo	Salvador	Goiânia	Rio de Janeiro
	5,04	4,79	3,90	3,50	3,38	3,26	2,87
<i>Controle de endemias, dengue, Zika e Chikungunya:</i>	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	Salvador	São Paulo	Goiânia	Rio de Janeiro
	6,41	5,31	5,17	4,82	4,79	4,77	3,94
<i>Assistência à dependência química, "drogas" tratamento e apoio:</i>	Porto Alegre	Curitiba	Belo Horizonte	São Paulo	Salvador	Goiânia	Rio de Janeiro
	4,21	4,13	3,60	3,54	3,31	3,02	2,83
<i>Esporte - espaços para a prática esportiva e apoio a pratica de esporte e aos atletas:</i>	Curitiba	Porto Alegre	Salvador	São Paulo	Belo Horizonte	Goiânia	Rio de Janeiro
	6,61	5,45	5,19	4,30	4,11	4,06	3,97
<i>Lazer - espaços adequados, parques, áreas de recreação e eventos:</i>	Curitiba	Porto Alegre	Salvador	Belo Horizonte	Goiânia	São Paulo	Rio de Janeiro
	7,36	6,02	5,39	4,81	4,78	4,72	4,13
<i>Cultura - incentivo a eventos, festas, carnaval e atividades artísticas:</i>	Salvador	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	Rio de Janeiro	São Paulo	Goiânia
	5,98	5,73	5,23	5,23	4,63	4,39	4,01
<i>Educação - ensino infantil e creches:</i>	Belo Horizonte	Curitiba	São Paulo	Salvador	Porto Alegre	Goiânia	Rio de Janeiro
	5,61	5,42	4,93	4,87	4,59	4,52	3,91
<i>Ensino fundamental:</i>	Curitiba	Belo Horizonte	Salvador	Porto Alegre	Goiânia	São Paulo	Rio de Janeiro
	6,50	5,47	5,12	5,09	4,74	4,70	4,17
	Curitiba	Belo Horizonte	Salvador	Porto Alegre	São Paulo	Rio de Janeiro	Goiânia



<i>Iluminação pública, qualidade da iluminação, valores cobrados e cobertura:</i>	6,15	5,32	5,08	4,98	4,72	4,12	3,55
	Porto Alegre	Curitiba	Salvador	Belo Horizonte	Goiânia	São Paulo	Rio de Janeiro
<i>Habitação e moradia, construção de residências populares, cadastramento e orientação:</i>	4,57	4,40	4,20	4,07	3,66	3,64	3,38
	Belo Horizonte	Curitiba	Porto Alegre	Rio de Janeiro	Goiânia	Salvador	São Paulo
<i>Defesa civil, informação, presença e apoio em caso de necessidades:</i>	5,63	5,44	5,38	4,71	4,62	4,59	4,55
	Curitiba	Belo Horizonte	Porto Alegre	Salvador	Goiânia	São Paulo	Rio de Janeiro
<i>Comunicação social, informação, orientação e campanhas educativas:</i>	6,01	4,91	4,82	4,51	4,33	4,30	4,15
	Porto Alegre	Curitiba	Belo Horizonte	São Paulo	Salvador	Goiânia	Rio de Janeiro
<i>Procon, defesa do consumidor, fiscalização e orientações:</i>	5,22	5,14	4,87	4,66	4,65	4,51	4,34
	Curitiba	Porto Alegre	São Paulo	Belo Horizonte	Goiânia	Rio de Janeiro	Salvador
<i>Transporte público, quantidade de ônibus, preço das passagens e qualidade dos serviços:</i>	4,56	3,62	3,31	2,76	2,52	2,40	2,36
	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	Salvador	Goiânia	São Paulo	Rio de Janeiro
<i>Trânsito e mobilidade urbana, fluidez do trânsito, sinalização e semáforos:</i>	5,27	4,50	3,88	3,79	3,66	3,30	3,17
	Goiânia	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	Salvador	São Paulo	Rio de Janeiro
<i>Segurança pública integrada, apoio a polícia militar, civil e monitoramento por câmeras:</i>	5,59	5,32	4,96	4,85	4,26	3,84	2,80
	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	Goiânia	Salvador	São Paulo	Rio de Janeiro
<i>Inovação, uso internet, aplicativos para solicitar, agendar e resolver serviços municipais:</i>	5,82	4,86	4,85	4,59	4,48	4,31	3,72
	Salvador	Curitiba	Porto Alegre	Belo Horizonte	Rio de Janeiro	São Paulo	Goiânia
<i>Turismo, incentivo, informação e projetos para atração de turistas:</i>	5,02	4,86	4,81	4,43	4,27	4,11	3,47
	Belo Horizonte	Curitiba	Porto Alegre	São Paulo	Goiânia	Salvador	Rio de Janeiro
<i>Geração de empregos e apoio ao empreendedorismo, microempreendedor e empreendedor individual:</i>	4,57	4,50	4,45	4,32	3,97	3,77	3,44
	Curitiba	Porto Alegre	Goiânia	Belo Horizonte	Salvador	São Paulo	Rio de Janeiro
<i>Meio ambiente – preservação e criação de áreas verdes, paisagismo, destinação de resíduos, proteção de recursos hídricos, planejamento e educação ambiental:</i>	7,03	4,48	4,35	4,29	4,16	3,94	3,44



Número de avaliações em 1º lugar	
<i>Curitiba</i>	22
<i>Salvador</i>	5
<i>Porto Alegre</i>	4
<i>Belo Horizonte</i>	3
<i>Goiânia</i>	1
<i>São Paulo</i>	0
<i>Rio de Janeiro</i>	0

Número de avaliações em 7º lugar	
<i>Rio de Janeiro</i>	25
<i>Goiânia</i>	7
<i>São Paulo</i>	2
<i>Salvador</i>	1
<i>Curitiba</i>	0
<i>Porto Alegre</i>	0
<i>Belo Horizonte</i>	0





veritá  
P E S Q U I S A

(34) 3234-0080

[www.institutoverita.com.br](http://www.institutoverita.com.br)

R. Pres. Costa e Silva, 140 – Morada da Colina,  
Uberlândia – MG, 38411-110

 @institutoverita